

## 耐火板面櫃門板十年保用條款 / 2021

### 保修條款及細則：

1. 凡在本公司訂購耐火板面櫃門板，均可享用十年保用，但不包括其他面料的櫃門，如木皮、彩晶板，或其他產品如鋁框門、鋁趟門、房門及大門等。亦不包括使用本公司耐火板或封邊但非由本公司生產的櫃門板。
2. 保用期為發票日起計十年正。
3. 免費保修服務括為客戶重造因環境因素而造成的面板或封邊自然剝落、起泡或破損的櫃門板，本公司於收到保修要求後會安排上門回收及送貨，但不提供安裝、度呎或拆除服務。
4. 客戶在申請保養服務時，必須提供正確的產品呎吋 及 本公司的發票號或正副本送貨單，方可享有保用期內之免費保修服務。一切其他非由本公司開出的訂貨單、發票、送貨單等均不能作為依據。
5. 在有效保用期內，保修服務並不包括以下情況：
  - 產品之任何部份有碎裂、水/油漬、腐蝕、裂痕、灼燒、凹凸損毀、不完整及其他人為損壞；
  - 人為意外，疏忽，安裝不當，擅自修理或改裝所造成之損壞；因不當使用和/或處理而造成之損壞
  - 使用不當器材或器材本身之不正常運作所引致之直接或間接損壞；
  - 原裝標籤被撕除，塗改或不完整；且產品呎吋及膠板色號必須與購買商號之發票正本的一樣。
  - 因閣下的疏忽或錯誤使用該產品而引起的，或該產品非本公司負責運送途中而導致的損毀。
  - 在該產品已停產情況下，本公司毋須對該產品之任何部份作出保養或維修。
5. 用戶如在保養期過後要求維修服務，則會額外產生檢查費、維修費、產品費或運費等。
6. 保養服務只適用於香港特別行政區範圍內。
7. 若離島和偏遠的客戶(註)之產品需維修，客戶須自行將產品送回本公司，並於產品修妥後到本公司自提。如需要代為安排運送，則會產生額外運費或搬工費。

註：回收服務主要提供予港九新界之用戶；其餘如 離島(包東涌、愉景灣) 及偏遠地區(邊境禁區及船舶上)之用戶，本公司不安排收/送貨服務。

如有其他特殊情況，本公司有權酌情收費

維修及保用條款如有更改不會另行通知，保修前請先查詢。

如有任何爭議，本公司保留一切條款及細則之最後解釋權及決定權